



**Авторский семинар:  
«Как создать социальный проект из  
текущей деятельности»**



# План семинара

1. Основные понятия
2. Типичные ошибки при создании проекта
3. Источники новых идей для проектов и методы
4. Анализ заинтересованных сторон как механизм инициации проекта
5. Оценка рисков нового проекта
6. Лайфхаки для управления развитием

# Проект

***Проект – определение по  
ГОСТ Р 54869-2011***

Комплекс взаимосвязанных мероприятий, направленный на создание уникального продукта или услуги в условиях временных и ресурсных ограничений

***Основные характеристики проекта:***

- Уникальный замысел;
- Инновационный замысел;
- Междисциплинарный характер;
- Ограничения по срокам, бюджету.

# Инновационная деятельность

- Изменение окружающего мира, имеющие практический результат
- Освоение инноваций
- Содействие реализации инновационного процесса

**Социальные инновации** (англ. social innovation) — это новые идеи, стратегии, технологии, которые способствуют решению социально-значимых задач, вызывающие социальные изменения общества. К социальным инновациям, можно отнести новые социальные системы, системы образования, здравоохранения, системы общественных коммуникаций, использующие инновационные подходы и/или технологии.



III ФОРУМ  
СОЦИАЛЬНЫХ  
ИННОВАЦИЙ  
РЕГИОНОВ



19–21 июня 2019 года  
ВДНХ, павильон 75

[www.social-forum.ru](http://www.social-forum.ru)

# Типичные ошибки



## ТОП-5 ОШИБОК ПРИ ПОДГОТОВКЕ КОНКУРСНЫХ ЗАЯВОК \*

Идея заявки хорошая, но нарушена логическая связь (цели и запланированные результаты не совпадают, мероприятия не вовлекают нужную аудиторию и т.д.), обнаруживается незначительный опыт НКО в реализации проектов, нет четкого «плана действий» – **63,9%**

НКО «замкнута» в своей деятельности, не знает, что подобные проекты уже эффективно реализуются – **61,1%**

НКО затрудняется в формулировании целей и задач, не может описать методы достижения результата – **55,6%**

Заявка написана «под Конкурс» (проект не имеет продолжения после расходования субсидии, бюджет явно завышен) – **55,6%**

НКО представляет в заявке не отдельный проект, а текущую деятельность – **55,6%**

НКО не может оценить потенциальные результаты проекта, его социальный эффект – **52,8%**

\* По результатам анкетирования членов Экспертного совета, Сумма % может составлять более 100%, поскольку эксперты могли выбирать несколько вариантов одного ответа.

# Современный менеджмент - менеджмент качества

## Принципы менеджмента качества

Ориентация на потребителя

Лидирующая роль высшего  
руководства

Вовлечение персонала

Процессный подход

Улучшение

Решения, основанные на фактах

Управление взаимоотношениями

## Инструменты

Колесо баланса интересов

Анализ заинтересованных  
сторон

Цикл PDCA

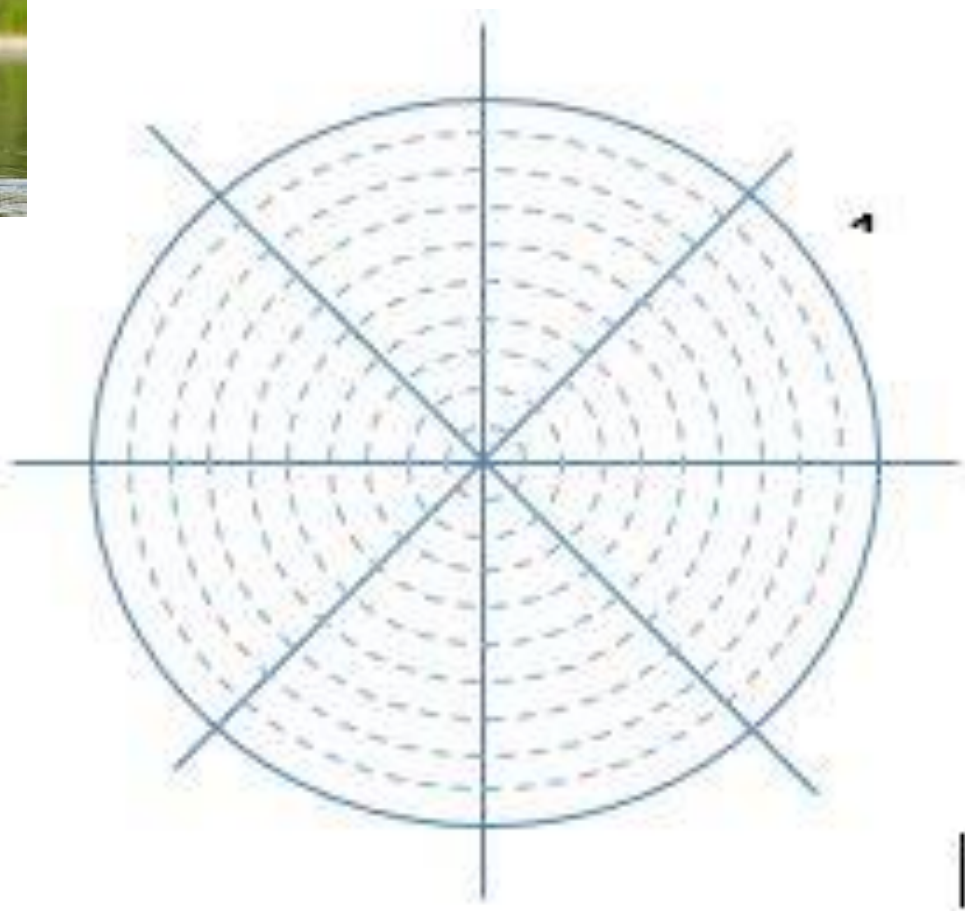
Реестр рисков и план  
реагирования на риски

PEST и SWOT анализ

Модель Портера

Бизнес - модели

# Колесо баланса интересов



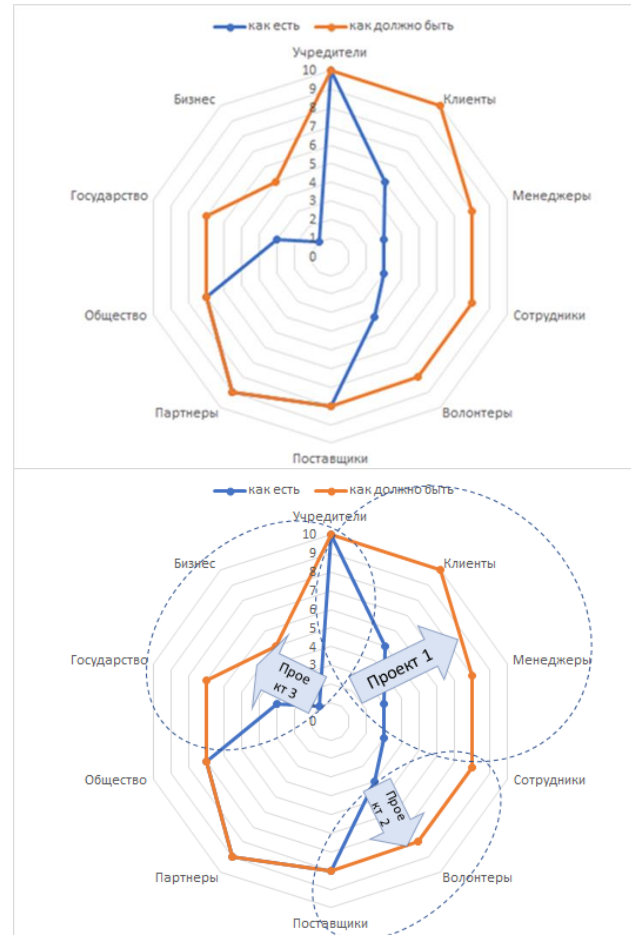
<https://www.asi.org.ru/wp-content/uploads/2016/10/Vzaimodejstvie.pdf>

*Рабочая тетрадь: Задание №2, Задание №3*

# Проектные области



Как есть




Как должно быть



# Риски проекта

Риск	Проект (анализ сторон)	Проект (другой способ)
Клиенты отказались от услуги	Маловероятно (поскольку анализ показал их заинтересованность в данной услуге)	Возможно (вроде проект им интересен, но насколько, не понятно)
Применяемая технология устарела, и ее использование не позволяет обеспечить эффективное освоение выделенных средств	Маловероятно (анализ показал, что сторона заинтересована именно в такой технологии)	Очень вероятно (возможно заинтересованная сторона давно знает и ищет поставщика, владеющего новой технологией)
Нехватка ресурсов на социальный проект	Маловероятно (есть текущая деятельность, в которой налажен процесс пополнения ресурсов)	Очень вероятно (новый проект, непроверенные поставщики и инновационные виды работ; кроме того, нет понимания, какая сумма потребуется, все расчеты примерные)
Нехватка кадров, задействованных в проекте, с необходимым опытом и уровнем квалификации	Маловероятно (задействован персонал организации)	Очень вероятно (персонал будет занят текущей деятельностью, а для проекта понадобятся новые люди)
Отказ в финансировании	Маловероятно (грантодатель понимает актуальность проекта и замечает, что он логически обоснован, его организация «выглядит» опытной и хорошо управляемой)	Очень вероятно (особенно если не прослеживается связь между текущей деятельностью и новым проектом)

# Матрица целей

	Время	Качество	Стоимость
Ограничить (пойти на жертвы)			
Улучшить (добиться максимум)			
Принять (как есть)			

при инициации проекта надо определить по какому параметру (стоимость, время, качество) следует добиваться максимума, какой параметр не нужно ни уменьшать, ни увеличивать, а по какому допускается пойти на уступки и жертвы

# Основополагающие принципы управления развитием

- 1. Систематичность.** Систематизированные нововведения являются результатом анализа инновационных возможностей.
- 2. Востребованность.** Нововведения должны соответствовать ожиданиям и привычкам потенциальных потребителей.
- 3. Сфокусированность.** Нововведения должны быть сфокусированы на конкретной потребности, конкретном конечном результате. Наиболее эффективны простые и направленные нововведения. Чем нововведение сложнее, тем выше связанный с его реализацией риск.
- 4. Целесообразность.** Нововведения должны соответствовать стратегии, технологическим возможностям, ресурсному потенциалу.
- 5. Организационная обеспеченность.** Организационная структура фирмы должна соответствовать ее инновационной политике и изменениям, происходящим на рынке. Нововведения обуславливают сохранение и упрочение положения предприятия на рынке в долгосрочной перспективе.

# Факторы

препятствующие новаторству, снижающие,  
стимулирующие и поддерживающие его уровень



# Реестр «Топ 100 НКО»



Организация соответствует  
требованиям



Проект направлен на  
реализацию ЦУР



**ЦЕЛИ**  
В ОБЛАСТИ  
УСТОЙЧИВОГО  
РАЗВИТИЯ

# Спасибо за внимание!

Южакова Илона Юрьевна

<https://www.ilonayuzhakova.pro/>

Тел 89688072854

Email: [info@oknokachestvo.ru](mailto:info@oknokachestvo.ru)

<https://oknokachestvo.ru/>

<https://sistema-okno.ru/>

Присоединяйтесь к группе  
Whatsapp «Pro качество»

- Консультативная помощь
- Возможность присоединиться к аудиторским проверкам
- Обмен опытом с руководителями НКО всей России